1. Я установила Visual Paradigm CE 16.2.

2. Обе системы — ERP и CRM предназначены до автоматизации бизнес-процессов. Но ERP направлена на управление внутренними производственными операциями, а CRM — внешним взаимодействием с клиентами и партнерами. При необходимости всегда можно выбрать и то, и другое.

Мой выбор пал на CRM систему, так как меня интересует приложение для профориентации, направленное на работу с учениками. А данная система как раз заточена на сбор, хранение и обработку данных, с последующей аналитикой. Для CRM выбираю микросервисную архитектуру, потому что у неё есть возможность масштабирования, и такая архитектура очень гибкая, в случае доработки приложения можно избежать многих проблем.